

Veel gestelde vragen

Invoering nieuwe tarieven wegvervoer

De tarieven

1. Waarom voert ECT deze tarieven in?
ECT voelt zich gedwongen om deze tarieven in te voeren, omdat eerdere maatregelen om een modal shift en een betere spreiding van het aanbod van trucks over de dag te realiseren niet tot het gewenste resultaat hebben geleid. Daarnaast is het voor ons noodzakelijk om ook op duurzaamheidsgebied maatregelen te nemen om aan de wet- en regelgeving te kunnen blijven voldoen.
2. Verwacht ECT dat deze tarieven wel tot een betere spreiding en een modal shift zullen leiden?
ECT is zich bewust van het feit dat dergelijke omslagen niet eenvoudig te realiseren zijn. Met de invoering van de tarieven inclusief de spreidingspremie willen wij de markt een duidelijk incentive geven om toch te veranderen.
3. Waarom een Klimaattarief?
Het Klimaattarief is bedoeld om een modal shift te realiseren en om in bredere zin bij te dragen aan de klimaatdoelen. In onze brief aan de wegvervoerders zijn wij uitgebreid ingegaan op de motivatie achter de tarieven.
4. Waarom een spreidingstarief?
Al jaren hebben wij geprobeerd een evenwichtiger verdeling van het aanbod van trucks op onze terminals te realiseren. Gedurende de dag is het bijzonder druk en in de nacht en in de weekenden is het rustig. ECT is al decennia 24/7 open voor haar klanten, maar ondanks die inspanningen wordt er maar zeer beperkt van die mogelijkheid gebruik gemaakt. In onze brief aan de wegvervoerders zijn wij uitgebreid ingegaan op de motivatie achter de tarieven.
5. Waarom een spreidingspremie?
Met de spreidingspremie willen wij bedrijven belonen die gebruikmaken van de randen van de dag, avond, nacht en weekenden en dus bijdragen tot een betere spreiding van het aanbod van vrachtwagens op onze terminals. In onze brief aan de wegvervoerders zijn wij uitgebreid ingegaan op de motivatie achter de tarieven.
6. Waarom is de spreidingspremie lager dan de -toeslag?
Wij willen een duidelijke verschuiving teweeg brengen en gezien de huidige verdeling moet dat meer dan een 1 op 1 effect zijn, vandaar de verschillen.
7. Waarom keert ECT niet uit?
Met de spreidingspremie wil ECT een extra stimulans geven om meer de weekenden en de nachten te gebruiken, maar het is niet de bedoeling dat ECT gaat betalen voor de afhandeling op haar terminals.
8. Waarom sluit ECT niet aan bij hetzelfde tijdsvenster en tarief als RWG?
ECT maakt haar eigen afwegingen op basis van bedrijfsspecifieke kenmerken en overlegt niet met concurrerende terminals over dergelijke zaken.
9. Gelden deze tarieven ook voor Hutchison Ports Delta II?
Nee, de tarieven gelden voor de beide ECT terminals: ECT Delta en ECT Euromax, maar niet voor Delta II.

Afhandeling

10. Zet ECT extra capaciteit in buiten de uren waarvoor de spreidingstoeslag geldt?

Op basis van het aanbod wordt capaciteit ingezet, indien het aanbod buiten de daguren groeit, wordt hier op geanticipeerd.

11. Word ik gecompenseerd/krijg ik terugbetaald als ik in de dag/nacht moet wachten?

Nee, ECT heeft geen Truck Appointment Systeem en heeft dus geen invloed op het moment dat vrachtwagens naar de terminal komen en dus ook niet op de drukte op enig moment. Uiteraard zullen wij eventuele wachttijden tot een minimum proberen te beperken.

12. Is ECT van plan om ook een Truck Appointment Systeem in te voeren?

Op dit moment ligt dit niet in de planning.

Facturatie

13. Hoe wordt gefactureerd?

MyTerminal, het digitale platform voor logistieke informatie van ECT, zal de facturatie verzorgen. Per maand wordt één totaalfactuur opgesteld. Er wordt gefactureerd op bedrijfsniveau, als basis dienen de individuele bedrijfsbezoeken van de chauffeurs van de uitvoerend vervoerder. De CargoCard geldt als registratiemiddel van de bezoeken.

14. Hoe ontvang ik de factuur?

Per mail. Het mailadres kunt u kenbaar maken in MyTerminal. De komende weken worden wegvervoerders benaderd met nadere informatie over de werkwijze en de te volgen stappen. Heeft u nog geen MyTerminal account, dan adviseren wij om deze alvast kosteloos aan te maken via <https://myprofile.ect.nl/registration/>

15. Wat gebeurt er als de facturen niet worden betaald?

Na 2 betalingsherinneringen (u ontvangt deze per mail) wordt de toegang tot de ECT terminals ontzegd voor alle chauffeurs die zich melden met een CargoCard behorend bij het EAN nummer van het bedrijf dat (nog) niet betaald heeft.

16. Hoe kan ik mij registreren bij MyTerminal?

Wegvervoerders op MyTerminal geregistreerd te staan met hun EAN nummer. De komende weken worden wegvervoerders benaderd met nadere informatie over de werkwijze en de te volgen stappen. Heeft u nog geen MyTerminal account, dan adviseren wij om deze alvast kosteloos aan te maken via <https://myprofile.ect.nl/registration/>

17. Welke gegevens moet ik aanleveren?

De volgende gegevens moeten worden aangeleverd in MyTerminal:

- a. Gebruikersinformatie: voor- en achternaam, een persoonlijk zakelijk e-mailadres
- b. Bedrijfsgegevens: Bedrijfsnaam, Kamer van Koophandel nummer, EAN nummer
- c. Adres- en factuurgegevens

18. Wat kost registratie bij MyTerminal?

Registratie bij MyTerminal is kostenloos. MyTerminal biedt naast het Free abonnement ook een Premium en Premium Plus versie. Met Premium ontvangt de gebruiker efficiëntere inzichten om hun containerlogistiek te optimaliseren. Meer informatie over de verschillende abonnementsvormen is te vinden op <https://myterminal.ect.nl/pricing>.

19. Welke informatie zie ik op mijn factuur?

Op de factuur staan alle bezoeken van vrachtwagens die namens het bedrijf (basis is het EAN nummer) de terminals hebben bezocht in de voorgaande maand. De spreidingstoelage wordt automatisch verrekend met de spreidingspremie. Op de factuur is het totaalbedrag per terminal (ECT Delta en ECT Euromax) en een specificatie op bezoekeniveau te vinden.