

INFORMATIE OVER SPOORGEBONDEN DIENSTEN
HUTCHISON PORTS ECT ROTTERDAM

Hutchison Ports ECT Rotterdam

Versie 2.1

23 december 2022

1. Algemene informatie

1.1. Introductie

Europe Container Terminals B.V., handelend onder de naam Hutchison Ports ECT Rotterdam (ECT), heeft dit document opgesteld in het kader van de EU Uitvoeringsverordening 2017/2177.

ECT exploiteert in Rotterdam een drietal “vrachtterminals”, conform bijlage II van EU Richtlijn 2012/34. Deze railterminals vormen onderdeel van twee deepsea container terminals die ECT op de Maasvlakte in Rotterdam exploiteert. De kernactiviteit van beide terminals is de grootschalige overslag van containers naar en van deepsea containerschepen. Die containers worden vervolgens geladen op of zijn gelost van feeder- en binnenvaartschepen, treinen en trucks. De railterminals van ECT zijn onlosmakelijk verbonden met de deepsea overslag en in die zin een afgeleide activiteit.

Dit document is gepubliceerd op: <https://www.ect.nl/nl/services/rail-services>

1.2. Contactgegevens

Hutchison Ports ECT Rotterdam
Europaweg 875
3199 LD Rotterdam
(Voor adressen ECT Delta en ECT Euromax terminal: www.ect.nl)

Voor operationele vragen/afstemming:

Centraal Aanmeldpunt Rail (CAR):

- E-mailadres: dtops_car@ect.nl
- Telefoon: +31 (0)181-27 8468

Voor commerciële vragen/afstemming:

Afdeling commercie:

- E-mailadres: customer_info@ect.nl
- Telefoon: +31 (0)181-27 8332

1.3. Geldigheidsperiode

Dit document is geldig vanaf 1 juni 2019 en wordt indien nodig vernieuwd.

Wijzigingen in dit document worden uiterlijk vier weken voor ingang kenbaar gemaakt op webpagina: <https://www.ect.nl/nl/services/rail-services> en via e-mail aan klanten.

2. Services/diensten

2.1. Basisdienstverlening

De basisdienstverlening van ECT t.b.v. het railvervoer bestaat uit:

- Behandeling van aanvragen voor toegang tot de railterminal
- Beschikbaar stellen van de afgesproken capaciteit
- Lossen en laden van containers in aansluiting op deepsea vervoer

2.2. Aanvullende diensten

- Lossen en laden van containers die via truck, trein of binnenvaart zijn aangevoerd of worden afgevoerd (continentaal)
- (Her)labelen van IMDG containers
- Verplaatsen van containers op de trein

2.3. Overige diensten

- Opstellen van treinen op de railterminal

3. Terminal beschrijving

3.1. Terminals

ECT exploiteert als onderdeel van haar beide deepsea terminals drie railterminals:

- Oostelijke Railterminal (ORT)
- Railterminal West (RTW)
- Railterminal Hutchison Ports Euromax

3.2. Oostelijke Railterminal (ORT)

3.2.1. NAW gegevens

De ORT is gelegen op de Maasvlakte op het terrein van de ECT Delta terminal.

Adres: Hutchison Ports ECT Delta
Europaweg 875
Havennymer 8200
3199 LD Rotterdam

3.2.2. Openingstijden

De ECT terminals zijn 24/7 geopend.

Tijdens Kerst en Oud & Nieuw gelden er aangepaste openingstijden:

gesloten van 24/12 13:00 u tot 26/12 07:15 u

gesloten van 31/12 13:00 u tot 01/01 15:15 u

3.2.3. Technische gegevens

De ORT heeft:

- 4 sporen met een lengte van 700 meter
- 2 spoorkranen

3.2.4. Geplande projecten

Er zijn momenteel geen projecten gepland. Bij geplande werkzaamheden, die leiden tot een verminderde capaciteit wordt dit uiterlijk vier weken voor ingang kenbaar gemaakt op webpagina: <https://www.ect.nl/nl/services/rail-services> en via e-mail aan klanten die in die periode gebruikmaken van een terminalslot.

3.3. Railterminal West (RTW)

3.3.1. NAW gegevens

De RTW is gelegen op de Maasvlakte buiten het terrein van de ECT Delta terminal, waarmee het via een interne baan is verbonden.

Adres: Hutchison Ports ECT Delta
Europaweg 875
Havennymer 8200
3199 LD Rotterdam

3.3.2. Openingstijden

De ECT terminals zijn 24/7 geopend.

Tijdens Kerst en Oud & Nieuw gelden er aangepaste openingstijden:

gesloten van 24/12 13:00 u tot 26/12 07:15 u

gesloten van 31/12 13:00 u tot 01/01 15:15 u

3.3.3. Technische gegevens

De RTW heeft:

- 6 sporen met een lengte van 700 meter
- 2 spoorkranen

3.3.4. Geplande projecten

Gedurende de tweede helft van 2022 en voor een groot deel van 2023 is de RTW door kraanuitval slechts zeer beperkt inzetbaar. Hierover heeft overleg plaatsgevonden met de klanten. De ORT wordt gebruikt als primaire rail terminal voor de ECT Delta terminal.

3.4. Railterminal Hutchison Ports Euromax

3.4.1. NAW gegevens

De Railterminal van de ECT Euromax terminal is gelegen op de Maasvlakte op het terrein van de ECT Euromax terminal.

Adres: Hutchison Ports ECT Euromax
Maasvlakteweg 951
Havennummer 9830
3199 LZ Rotterdam (Maasvlakte)

3.4.2. Openingstijden

De ECT terminals zijn 24/7 geopend.

Tijdens Kerst en Oud & Nieuw gelden er aangepaste openingstijden:

gesloten van 24/12 13:00 u tot 26/12 07:15 u

gesloten van 31/12 13:00 u tot 01/01 15:15 u

3.4.3. Technische gegevens

De railterminal heeft:

- 6 sporen met een lengte van 700 meter
- 2 spookranen

3.4.4. Geplande projecten

Er zijn momenteel geen projecten gepland. Bij geplande werkzaamheden, die leiden tot een verminderde capaciteit wordt dit uiterlijk vier weken voor ingang kenbaar gemaakt op webpagina: <https://www.ect.nl/nl/services/rail-services> en via e-mail aan klanten die in die periode gebruikmaken van een terminalslot.

4. Tarieven

4.1. Informatie m.b.t. de tarieven

Voor de basisdienstverlening wordt geen apart tarief doorbelast naar spoorwegondernemingen; dit vormt onderdeel van het contract met de rederij.

Voor de aanvullende dienstverlening worden de tarieven in een tarievenblad vermeld dat naar de bestaande klanten wordt gestuurd en dat op aanvraag beschikbaar is.

4.2. Informatie m.b.t. kortingen

Niet van toepassing.

5. Toegangsvoorwaarden

5.1. Juridische afspraken

Er zijn geen separate juridische afspraken voor de dienstverlening op de railterminals, anders dan dat ECT werkt onder de VRTO Algemene voorwaarden:

<https://vrto.nl/contact/algemene-voorwaarden/>

5.2. Gebruiksvoorwaarden

Na allocatie van een terminalslot is de klant gehouden aan gebruikersregels. Deze regels dragen bij aan een optimaal gebruik van de railterminal.

1. in tenminste 75% van de weken binnen een beoordelingsperiode (kwartaal), dient het afgesproken terminalslot daadwerkelijk te zijn aangelopen door de operator;
2. tenminste 75% van de aanlopen moet binnen het gestelde terminalslot plaatsvinden, met een maximale afwijking van 60 minuten op de overeengekomen aankomsttijd;
3. de daadwerkelijke call-size van tenminste 60% van de aanlopen mag maximaal min 20% van de geplande call-size afwijken;
4. in het geval de call-size van een aanloop afwijkt van de geplande call-size, dient de operator dit tijdig te melden. Afwijkingen, zowel meer als minder volume, dienen uiterlijk 36 uur voor ETA gemeld te worden bij CAR. In het geval er meer volume wordt aangevraagd zal CAR de mogelijkheid hiervan terugkoppelen;
5. bij afwijking van het overeengekomen af te handelen volume, behoudt ECT zich het recht voor om in geval van meer volume de laad/loslijst in te korten. De rail operator dient te zorgen voor een ingekorte laad/loslijst;
6. bij afwijking van de overeengekomen slottijden, door vertraging elders buiten de terminal, vervalt de garantie op (volledige) afhandeling van alle te laden en/of te lossen containers. Afhandeling vindt in overleg met de rail operator plaats, op het moment dat de planning dit toelaat. Wanneer er geen capaciteit is op de terminal, wordt door ECT een eerstvolgende mogelijkheid geboden. Wanneer de rail operator een slot heeft voor een andere trein, staat het de rail operator vrij hier zelf in te prioriteren, mits uiterlijk acht uur voor aanvang slot overeengekomen met ECT;
7. in het geval van vertraging op de terminal, wordt de afhandeling zoveel mogelijk conform planning uitgevoerd;
8. in het geval de trein voor aanvang van de overeengekomen slottijd beschikbaar is, zal in overleg met CAR bepaald worden of deze trein vervroegd kan worden behandeld;
9. na gereed melding van de trein door ECT dient de trein binnen 60 minuten de terminal te hebben verlaten. Indien de trein een gereed melding krijgt die meer dan 60 minuten afwijkt van de eindtijd van het afgesproken terminalslot, dient de trein binnen 120 minuten de terminal te hebben verlaten. Indien de operator of vervoerder de trein niet binnen deze tijden van de terminal kan halen, zullen de operator en vervoerder zich inspannen om andere vervoerders te benaderen om deze trein eerder uit te halen;
10. alle treinbezoeken aan de railterminals van ECT (ECT Delta terminal en ECT Euromax terminal) dienen vooraf aangemeld te worden door de rail operator via Melding Container Achterland (MCA Rail) van Portbase;
11. ECT behoudt zich het recht voor om gemaakte kosten te belasten aan de klant in het geval de klant een terminalslot cancelt binnen 8 uur voor ETA of tijdens de behandeling van de trein voortijdig besluit te vertrekken en het aantoonbaar is dat de reden niet gerelateerd is aan ECT.

Wanneer niet wordt voldaan aan één van de eerste drie punten, behoudt ECT zich het recht voor de capaciteit terug te nemen, de geplande call size aan te passen en/of de slottijden aan te passen. ECT meet de performance over een periode van drie maanden en deelt bijbehorende statistieken met de betreffende klant. De klant wordt hierover van tevoren geïnformeerd.

5.3. Technische voorwaarden

Er zijn geen additionele technische voorwaarden naast de netverklaring van ProRail.

5.4. Mogelijkheden om zelf diensten te verrichten

Het is niet mogelijk voor derden om zelf diensten te verrichten.

5.5. IT systemen

Geen bijzonderheden.

6. Capaciteit toedeling

6.1. Aanvragen voor toegang tot de railterminal

ECT werkt samen met ProRail inzake padenplanning: klanten dienen eerst een terminalslot aan te vragen. Wanneer de klant een terminalslot toegewezen heeft gekregen kan een treinpad aangevraagd worden bij ProRail (zie 6.1.1. en verder).

In beginsel plant ECT terminalslots op jaarbasis (van 1 januari tot en met 31 december). Daarnaast is het mogelijk om gedurende het lopende jaar een terminalslot aan te vragen tot het einde van dat jaar, of om een terminalslot aan te vragen voor een eenmalig bezoek. Hiermee worden drie soorten aanvragen onderscheiden:

- aanvraag terminalslot jaarplanning;
- aanvraag terminalslot gedurende lopende jaar, en
- aanvraag terminalslot eenmalig.

Alle aanvragen kunnen worden ingediend via dtops_rail@ect.nl bij het Centraal Aanmeldpunt Rail (CAR). Na het indienen van een aanvraag ontvangt de aanvrager een ontvangstbevestiging. Wanneer blijkt dat een aanvraag incompleet is of onjuiste informatie bevat, ontvangt de verzender binnen vijf werkdagen het verzoek om de aanvraag aan te vullen, alvorens de aanvraag in behandeling genomen kan worden.

6.1.1. Aanvraag terminalslots jaarplanning

De jaarplanning van de terminalslots wordt gebaseerd op de reeds bestaande planning. Nieuwe aanvragen kunnen gedurende het jaar en uiterlijk tot 31 oktober worden ingediend. De aanvraag terminalslots jaarplanning heeft betrekking op capaciteit in het eerstvolgende kalenderjaar, van 1 januari tot en met 31 december. Op 15 november wordt het voorlopig ontwerp terminalslots teruggekoppeld aan de aanvragers.

De aanvragers kunnen middels een e-mail aan het Operational Planning Center (OPC) binnen vijf werkdagen reageren wanneer er wijzigingen zijn gewenst. Conflicterende aanvragen worden door ECT gecoördineerd, op basis van de prioriteitscriteria zoals genoemd in paragraaf 6.2.1. Na finale aanpassing volgt op 1 december de terminalslots jaarplanning voor het komende kalenderjaar.

6.1.2. Aanvraag terminalslots gedurende lopende jaar

De aanvraag terminalslots gedurende lopende jaar heeft betrekking op slotcapaciteit in het lopende jaar, met een geldigheid vanaf een overeengekomen datum tot en met 31 december van dat jaar. Een aanvraag terminalslots gedurende lopende jaar kan alleen worden gedaan voor een datum binnen twee maanden van dagtekening. Aanvragen voor deze terminalslots zijn pas mogelijk nadat de definitieve jaarplanning voor het betreffende kalenderjaar is vastgesteld. Indien een aanvraag incompleet is of onjuiste informatie bevat, ontvangt de verzender binnen vijf werkdagen het verzoek om de aanvraag aan te vullen, alvorens de aanvraag in behandeling genomen kan worden. Indien een aanvraag compleet is, ontvangt de verzender binnen 20 werkdagen antwoord op de aanvraag.

6.1.3. Aanvraag terminalslots eenmalig

De aanvraag terminalslots eenmalig heeft betrekking op slotcapaciteit in het lopende kalenderjaar, met een geldigheid op de overeengekomen datum in dat jaar. Een aanvraag terminalslots eenmalig kan alleen worden gedaan voor een datum binnen twee maanden van dagtekening. Aanvragen voor deze terminalslots zijn pas mogelijk nadat de definitieve jaarplanning voor het betreffende kalenderjaar is vastgesteld. Indien een aanvraag incompleet is of onjuiste informatie bevat, ontvangt de verzender binnen vijf werkdagen het verzoek om de aanvraag aan te vullen, alvorens de aanvraag in behandeling genomen kan worden. Indien een aanvraag compleet is ontvangt de verzender zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 20 werkdagen antwoord op de aanvraag.

6.2. Toegangsvoorwaarden

Na ontvangst van een aanvraag terminalslot wordt per type aanvraag onderstaande prioritering gehanteerd.

6.2.1. Verdeling terminalslots jaarplanning

Tijdens de coördinatie wordt in geval van voldoende capaciteit het aangevraagde terminalslot toegewezen aan de aanvrager.

Indien er op specifieke dagen of tijden meer aanvragen zijn dan ECT capaciteit beschikbaar heeft, biedt ECT zo mogelijk alternatieven aan, in afstemming met de aanvrager. Mocht dit niet passen, dan worden onderstaande prioriteitscriteria gehanteerd om tot een verdeling te komen:

- De aanvraag is binnen de gestelde termijn ingediend en compleet;

- De aanvraag ontsluit strategische marktgebieden, creëert of versterkt de binding van belangrijke klanten aan ECT en de Rotterdamse haven, of versterkt anderszins de concurrentiepositie van ECT en de Rotterdamse haven;
- De aanvraag draagt bij aan het zo efficiënt mogelijk gebruik van de beschikbare capaciteit van de railterminal;
- De aanvrager maakt al gebruik van terminalslots;
- De aanvrager heeft op andere terminalslots in de lopende jaarplanning voldaan aan de gebruikersvoorwaarden.

6.2.2. Verdeling terminalslots gedurende lopende jaar

Bij aanvraag terminalslot gedurende het jaar vindt alleen prioritering plaats (zie 6.2.1.) in het geval van gelijktijdige aangevraagde terminalslots. Wanneer er capaciteit beschikbaar is, zal deze worden toegekend aan de eerste aanvrager. De aanvrager ontvangt hier binnen 20 werkdagen bericht over. Als er geen of onvoldoende capaciteit beschikbaar is in het aangevraagde tijdvenster, biedt ECT één of meerdere alternatieven aan, in afstemming met de aanvrager. De aangeboden alternatieven worden tenminste vijf werkdagen aangehouden voor de aanvrager. Wanneer een alternatief toereikend en akkoord is, wordt deze per overeengekomen datum van kracht. Wanneer de alternatieven niet toereikend en akkoord zijn, wordt de aanvraag geweigerd.

6.2.3. Verdeling terminalslots eenmalig

Voor de verdeling terminalslots eenmalig gelden dezelfde regels als voor verdeling terminalslots gedurende lopende jaar.

6.3. Beschikbare capaciteit

Bij geplande werkzaamheden, die leiden tot een verminderde capaciteit wordt dit uiterlijk vier weken voor ingang kenbaar gemaakt op webpagina:

<https://www.ect.nl/nl/services/rail-services> en via e-mail aan klanten die in die periode gebruikmaken van een terminalslot.

7. Opstellen van treinen op de railterminal

7.1. Aanvragen voor het opstellen van treinen op de railterminal

Het is mogelijk voor rail operators en vervoerders om een verzoek in te dienen om een trein op te stellen op één van de ECT railterminals. Het opstellen van treinen dient via onderstaande manier aangevraagd te worden en is gebonden aan onderstaande voorwaarden:

- De operator doet een verzoek via CAR voor het opstellen van een trein max. 2 dagen voor ETA;
- De operator levert bij de aanvraag de volgende informatie aan: aankomst- en vertrekdatum, vervoerder en tracknummers i.v.m. connectie met ORT of ETR;
- Het verzoek voor het gebruiken maken van opstelruimte van een trein geldt voor een periode van maximaal 24 uur;
- De operator dient geen reparaties aan de set uit te voeren als de sporen opgesteld staan;
- Bij een calamiteit op één van onze railterminals zijn we genoodzaakt de treinen op één van onze andere railterminal(s) te behandelen. In een dergelijk geval dienen de opgestelde sporen binnen 2 uur leeg te zijn;
- Er kan geen rangeerwerk plaatsvinden tijdens het opstellen van de trein;
- Er kunnen geen rechten ontleend worden aan het opstellen van treinen;
- Bovenstaande spelregels kunnen aangepast worden met een notice tijd van 2 weken.