

Binnenvaartafhandeling

ECT Rotterdam

Hutchison Ports ECT Rotterdam

Versie 1.0

12 maart 2019

Voor vragen: compliance-officer.bargeplanning@ect.nl

Inhoudsopgave

1. Aanmelding lichters; werkwijze met 48-uurs tijdblokken
2. Aanpassen aanmeldingen die in het verleden (komen te) liggen
3. Wijzigingen in aankomsttijd (Estimated Time of Arrival)
4. Kadeplanning bij afwijkingen van de geplande aankomsttijd (ETA) van minder dan 8 uur; parking
5. Bargeplanning - categorieën
6. Fixed Windows – gebruiksvoorwaarden

1. Aanmelding lichten; werkwijze met 48-uurs tijdblokken

Hutchison Ports ECT Rotterdam (ECT) werkt voor het inplannen van lichter aanvragen met 48-uurs tijdblokken. In onderstaand schema is de planningsmethodiek weergegeven. Een barge operator dient een lichter minimaal 30 uur voor ETA (Estimated Time of Arrival) via Portbase aan te melden. ECT plant in de avond van dag A, lichter aanvragen in voor dag C. Eventuele aanvragen voor dag C die niet op die dag (C) ingepland kunnen worden, worden ingepland voor dag D. Met andere woorden lichten die op maandag voor 18:00 uur aangeven op woensdag voor de kant te willen komen, worden op maandagavond ingepland voor de woensdag met uitloopmogelijkheid naar de donderdag. Op dinsdagavond worden lichten voor de donderdag ingepland met uitloop naar de vrijdag. En zo wordt conform onderstaand schema de hele week ingepland.

Aanmelding Lichter (voor)			Planningshorizon (maximaal 48 uur)			
			van		tot	
1	maandag	18:00	woensdag	00:01	donderdag	24:00
2	dinsdag	18:00	donderdag	00:01	vrijdag	24:00
3	woensdag	18:00	vrijdag	00:01	zaterdag	24:00
4	donderdag	18:00	zaterdag	00:01	zondag	24:00
5	vrijdag	18:00	zondag	00:01	maandag	24:00
6	Zaterdag	18:00	maandag	00:01	dinsdag	24:00
7	Zondag	18:00	dinsdag	00:01	woensdag	24:00

In het geval een lichter niet op de aangevraagde dag ingepland kan worden noch op de volgende dag, dan wordt de lichter niet ingepland. Er wordt dan alles aan gedaan om de lichter een dag later alsnog in te plannen voor de volgende (48-uurs) periode. Zie ook paragraaf 2 voor de procedures. Dagelijks worden barge operators per mail op de hoogte gesteld indien één of meerdere lichten van de betreffende barge operator niet in de 48 uursplanning zijn ingepland. Indien er in de reeds geplande horizon onverhoopt (extra) capaciteit vrij komt voor het afhandelen van lichten, worden niet ingeplande aanvragen zo mogelijk alsnog ingepland. Dit gebeurt primair aan de hand van de planlijst (lijst met aanvragen op basis van ETA en categorie) en secundair met inachtneming van het optimaal gebruik van de beschikbaar gekomen capaciteit. Zie ook "2. Aanpassen aanvragen die in het verleden (komen te) liggen" voor de juiste procedure in een dergelijk geval.

Om deze planning zo correct en effectief mogelijk te kunnen uitvoeren, is het van belang om aanvragen die komen te vervallen en/of wijzigingen op eerder ingediende aanvragen in een zo vroeg mogelijk stadium (minimaal 16 uur voor de geplande ETA) te melden via Portbase.

2. Aanpassen aanmeldingen die in het verleden (komen te) liggen

Indien de aanvragen de capaciteit van de 48-uurs planningshorizon overtreffen, worden niet alle lichters ingepland. Hierdoor kan het voorkomen dat de aangevraagde tijd van de lichter in Portbase in het verleden komt te liggen. In dit geval gelden de volgende regels:

- indien een lichter niet is ingepland en de ETA komt in het verleden te liggen, dan past de barge operator in Portbase de aangevraagde tijd aan naar een nieuwe ETA;
- het aanpassen van de ETA in Portbase heeft geen invloed op de positie van de lichter in de planlijst; deze verandert niet;
- voor een lichter, die daadwerkelijk op afhandeling bij een ECT-Terminal ligt te wachten, geldt deze regel niet. De barge operator kan volstaan door aan te geven in het opmerkingenveld van Portbase voor welke terminal (ECT Euromax of ECT Delta) de lichter in de wacht ligt. De lichter moet wel direct beschikbaar zijn. Eventueel kan dit aangetoond worden door een link door te sturen van www.vesselfinder.com of www.vesseltracker.com met de positie van het schip;
- dagelijks wordt om 10 uur de planningslijst opgeschoond en worden niet ingeplande lichters, waarvan de ETA in het verleden ligt en waarbij niet is aangegeven dat de lichter in de wacht ligt, in Portbase geweigerd. Er moet in dat geval een nieuwe aanmelding worden gedaan.

3. Wijzigingen in aankomsttijd (ETA)

Voor lichters die niet op het afgesproken tijdstip kunnen arriveren, geldt dat alle wijzigingen via Portbase moeten worden doorgegeven. Het doorgeven van telefonische wijzigingen is niet mogelijk.

Is een aankomst uiteindelijk met meer dan 24 uur vertraagd t.o.v. de eerst teruggekoppelde ETA, dan wordt de lichteraanmelding in het ECT systeem (Express Vessel Schedule) en Portbase geannuleerd en dient de barge operator een nieuwe aanvraag in Portbase te doen.

4. Kadeplanning bij vertraagde lichters binnen 8 uur voor aankomst (ETA); parking

Voor ingeplande lichters die niet op de afgesproken tijd arriveren, geldt de volgende werkwijze. Uitgangspunt is dat lichters die op tijd komen, ook zoveel mogelijk op tijd worden behandeld. Indien een lichter later arriveert én daarmee een andere lichter in de kadeplanning hindert, dan wordt de vertraagde lichter in de “wachtkamer” gezet (parking). Hierbij wordt de impact van de afwijking op de kadeplanning bekeken. Aansluitend wordt gekeken naar een volgend moment in de kadeplanning om deze lichter af te handelen.

Dit betekent dus dat niet de gehele kadeplanning voor alle lichters verschuift (sneeuwbaaleffect), maar dat de vertraagde lichter wordt ingepast daar waar mogelijk binnen de reeds bestaande kadeplanning. Dit kan zelfs betekenen dat de vertraagde lichter in delen wordt afgehandeld.

Indien een vertraging aan ECT ligt, wordt de lichter als niet-vertraagd beschouwd en zal ECT zorgdragen voor een herplanning met geen of minimale vertraging.

Indien een lichter meerdere ECT terminals aanloopt en op een van de ECT terminals vertraagt en dit aan ECT ligt, dan wordt de lichter op de volgende ECT terminal als niet-vertraagd beschouwd en zal ECT zorgdragen voor een herplanning met geen of minimale vertraging.

Indien de vertraging ontstaat door algehele drukte voor de kades van de ECT terminals dan wordt de kadeplanning in z'n geheel aangepast.

Communicatie over dit onderwerp vindt plaats op de ECT Delta terminal via de Resource Planner en op de ECT Euromax terminal via de lichterplanner.

5. Bargeplanning – categorieën

Lichter aanvragen wordt conform de onderstaande drie categorieën gepland:

- Fixed Windows
- Specifieke Lichters
- Algemene Lichters

Barge operators kunnen een aanvraag indienen om in een categorie te worden ingedeeld, indien aan de bijbehorende voorwaarden wordt voldaan. De eerste aanvraag loopt via de compliance officer (compliance-officer.bargeplanning@ect.nl), latere aanmeldingen lopen via CAL en dienen door de barge operator te worden ingevoerd bij de aanmelding. Eventuele klachten over de categorieën en de eigen indeling daarin kunnen alleen schriftelijk gericht worden aan de compliance officer (compliance-officer.bargeplanning@ect.nl).

Fixed windows worden als eerst ingepland en staan vast in de planning. Vervolgens wordt de categorie Specifieke Lichters ingepland en tenslotte de categorie Algemene Lichters. De planning gebeurt conform de 48-uurs tijdblokken. Wanneer er een conflict in de planning ontstaat (omdat barge operators die tot dezelfde categorie behoren dezelfde ETA aanvragen), wordt er gezocht naar alternatieven. Hierbij gaat het om het optimale gebruik van de beschikbare capaciteit voor zowel de barge operators als ECT. Zaken die hierbij een rol spelen zijn o.a. de call-size en afmeting van de lichters en de inpasbaarheid daarvan. Ook kan de mogelijkheid worden geboden om bijvoorbeeld de rotatie binnen de ECT terminals aan te passen.

In aanvulling op deze planningssystematiek, biedt ECT ook het Barge Transferium Maasvlakte ("BTM") aan. Dit is een kade die is voorhouden aan lichters, waarbij één of meerdere barge operators onder bepaalde voorwaarden een kade, kraan en ECT ploeg kunnen huren voor een bepaald tijdvak tegen een voor alle barge operators gelijk tarief.

Toelichting categorieën

Fixed windows zijn gegarandeerde vaste wekelijkse calls en bedoeld voor barge operators die, individueel of gezamenlijk, een service bieden die op de afgesproken tijd de ECT terminals aanloopt voor het laden en lossen van substantiële, stabiele en betrouwbare aantallen containers. Zie verder de gebruiksvoorwaarden voor fixed windows.

Specifieke Lichters zijn barge services van barge operators die over het algemeen bovengemiddeld presteren op een aantal voor het planningsproces belangrijke kenmerken. Hierdoor is een meer efficiënte en duurzame afhandeling van containers en een beter algemeen 'bargeproduct' mogelijk. Om voor de categorie Specifieke Lichters in aanmerking te komen moet een betreffende service van een barge operator voldoen aan de criteria van één van de hieronder beschreven groepen.

Algemene Lichters zijn: alle services van barge operators die niet zijn opgenomen in één van de bovenstaande categorieën.

Beschrijving categorieën

Specifieke Lichters

De huidige services van barge operators die opgenomen zijn in de categorie Specifieke Lichters zijn:

- **Special barges**, met de volgende kenmerken:
 - o op initiatief van een rederij of "merchant";
 - o regelmatige punt-punt verbindingen;
 - o achterland verkeer is geïntegreerd onderdeel van de productieketen / het productieproces van de verzender en/of ontvanger;
 - o tijdgevoelige lading;
 - o betrouwbare aankomsttijd (beneden gemiddeld aantal "no-shows"¹);
 - o bindt belangrijke klanten aan de Rotterdamse haven;
- **Antwerpen-Rotterdam verbinding**, met de volgende kenmerken:
 - o accommodeert "port equalisation" Rotterdam – Antwerpen;
 - o regelmatige punt-punt verbindingen met een minimum van één call per week bij de ECT terminals;
 - o vaste tijden met een betrouwbare aankomsttijd (beneden gemiddeld aantal "no-shows");
 - o betrouwbare verbinding tussen Rotterdam en Antwerpen, is van cruciaal belang voor de concurrentiepositie van de haven van Rotterdam;
- **Duitslandvaarders**, punt-punt verbinding met het Duitse achterland, met de volgende kenmerken:
 - o bieden duurzame achterlandverbindingen naar en van Duitsland aan;
 - o grote barge operators die een logistiek netwerk langs de Rijn in Duitsland aanbieden (meerdere inland terminals);
 - o betrouwbare aankomsttijd (een beneden gemiddeld aantal "no-shows");
 - o betrouwbare verbinding naar non-captive achterland van Duitsland, is belangrijk voor concurrentiepositie Rotterdamse haven;
- **EGS-netwerk**, met de volgende kenmerken:
 - o biedt duurzame achterlandverbindingen aan, in combinatie met:
 - een onderscheidend geïntegreerd netwerk;
 - extended gates met douane faciliteiten;
 - synchromodale oplossingen, aangeboden als één pakket, waarbij eenvoudig te switchen is tussen modaliteiten;
 - o faciliteert direct de "modal split" verplichtingen van terminal operators (toename aandeel lichter en spoor transport);
 - o betrouwbare aankomsttijd (een beneden gemiddeld aantal "no-shows");
 - o betrouwbare verbinding naar non-captive achterland, is belangrijk voor concurrentiepositie Rotterdamse haven;

¹ Een "no show" is ofwel een afzegging binnen 24 uur voor ETA of letterlijk een "no show" in de zin dat een lichter niet opdaagt zonder voorafgaand bericht van afzegging.

- **Top Presteerders** (nieuwe groep) met de volgende kenmerken:
 - o barge operator behoort tot de top 5 best presterende barge operators van de categorie Algemene Lichters;
 - o betrouwbare aankomsttijd (een beneden gemiddeld aantal "no-shows");
 - o doet minimaal één keer per week (meer dan 50 keer per jaar) één van ECT's terminals aan.

Maximaal 10% van het totale lichtervolume is het maximum voor deze groep. Dit is een dynamische groep; ieder half jaar stelt ECT opnieuw de top vijf presteerders vast op de basis van het aantal "no shows" in de voorafgaande zes (6) maanden. Met als resultaat dat de groep Top Presteerders kan bestaan uit een of meer andere barge operators (nieuwe toetreders en uittreeders). Betreffende operators hoeven geen aanvraag te doen tot toetreding tot deze subcategorie en krijgen van ECT bericht.

6. Fixed windows – gebruikersvoorwaarden

Een fixed window is een vaste afspraak op een vaste dag en tijd op een vaste terminal met een vaste call-size

1. OPERATIONELE REGELS

- 1.1 Fixed windows zijn beschikbaar op de ECT Delta DDE terminal en de ECT Euromax terminal.
- 1.2 Voor de ECT Delta terminal geldt een minimum call-size van 175 moves.
- 1.3 Voor de ECT Euromax terminal geldt een minimum call-size van 150 moves.
- 1.4 Actuele call-sizes mogen per call plus of minus 10% afwijken.
- 1.5 Alleen na schriftelijke toestemming van ECT CAL mogen actuele call-sizes meer dan plus 10% naar boven afwijken
- 1.6 De daadwerkelijke ETA mag maximaal plus (+) 30 minuten afwijken van de geplande ETA.
- 1.7 Geplande calls mogen niet geannuleerd worden.
- 1.8 Voor fixed windows is een maximale afmeerlengte van 135 meter beschikbaar.
- 1.9 Intern terminal transport tussen DDE en DDN op de ECT Delta terminal is geen onderdeel van de fixed windows afspraken. Intern transport tussen DDE en DDN kan apart worden ingekocht.
- 1.10 Bij de voormelding via Portbase dient verplicht een fixed windows referentie te worden opgegeven. De referentie is uniek en bestaat uit de volgende onderdelen:
 - een prefix "FW" als referentie voor een fixed window;
 - de uit 3 karakters bestaande barge operator code (XXX);
 - de naam van de terminal ("D" voor ECT Delta, "E" voor ECT Euromax);
 - de geplande weekdag (in Nederlands: ma, di, wo, do, vr, za, zo);
 - de ingeplande ETA op uurbasis (24 uur notatie).
 - 100% elektronische, correcte en complete laad- en losinformatie moet beschikbaar zijn 8 uur voor de ingeplande ETA.Bijvoorbeeld: FWXXXDMA13 voor het maandag fixed window van barge operator XXX op de ECT Delta terminal met een ingeplande ETA tussen 13:00 en 13:59.
- 1.11 Een duw- of sleepcombinatie moet worden voorgemeld onder één scheepsnaam, één laad- en loslijst en één stuwageplan. De combinatie moet altijd samen aanleggen op dezelfde tijd.
- 1.12 Dual-banking in de vorm van twee schepen die zich voor één fixed window aanmelden is mogelijk. Hiervoor zijn aparte voorwaarden opgesteld (paragraaf 2).

2. DUAL-BANKING

- 2.1 Een dual-bank is een combinatie van twee lichters die aan elkaar zijn vastgemaakt voordat ze aan de kade komen. Deze lichters worden als één lichter beschouwd.
- 2.2 Beide lichters komen gezamenlijk aan en vertrekken gezamenlijk.
- 2.3 Een dual-banking combinatie is maximaal 11 containers breed.
- 2.4 In het geval van dual-banking, moeten de lichter voorgemeld worden met één naam (de leidende lichter), een laad- en loslijst en een stuwplan.
- 2.5 De schipper van de leidende lichter (zie 2.4), is ECT's enige aanspreek- en contactpersoon voor stowage voor beide lichters.
- 2.6 Beide lichters leggen aan met de stuurhutten naast elkaar.
- 2.7 Beide stuurhutten moeten gepositioneerd zijn buiten het werkgebied van de kadekraan.

3. VOORTGANG

- 3.1 Aan het eind van elk kwartaal ontvangt de barge operator een voortgangsrapport.
- 3.2 Twee keer per jaar, aan het eind van het tweede kwartaal en in de tweede maand van het vierde kwartaal, worden de fixed windows geëvolueerd en wordt barge operators beoordeeld op hun call-size betrouwbaarheid en punctualiteit van aankomst.
- 3.3 Alle fixed windows moeten de vooraf afgesproken call-size minimaal in 70% van alle fixed windows calls halen, gebaseerd op de min 10% drempel (zie 1.4).
- 3.4 Als de 70% call-size score niet wordt gehaald, behoudt ECT zich het recht voor het betreffende fixed window te schrappen en zal er een nieuwe aanvraag moeten worden gedaan.
- 3.5 Een no-show staat gelijk aan een call-size met nul moves. Een no-show is of een niet gebruikt fixed window, een afmelding binnen 24 uur voor ETA of letterlijk een no-show in de betekenis dat de lichter niet komt opdagen zonder dit vooraf gemeld te hebben.

4. FIXED WINDOW AANVRAAG

- 4.1 ECT plant fixed windows op jaarbasis (1 januari tot 31 december). Een nieuw jaarlijks schema zal in november van elk jaar worden samengesteld en zal normaliter op 1 december klaar zijn.
- 4.2 In principe is het bestaande fixed windows schema het startpunt voor het volgende jaar, maar om alle barge operators op de best mogelijke manier te kunnen bedienen, behoudt ECT zich het recht voor om dit schema aan te passen.
- 4.3 Nieuwe aanvragen en wijzigingen van bestaande fixed windows kunnen op elk moment van het jaar worden ingediend.
- 4.4 Nieuwe fixed windows aanvragen en wijzigingen in bestaande fixed windows moeten altijd worden ingediend via het fixed windows aanvraagformulier en worden normaliter binnen 4 weken verwerkt.
- 4.5 Aanvraagformulieren moeten worden ingediend bij: dtops_cal@ect.nl
- 4.6 Barge operators worden gevraagd om een voorkeurs ETA en twee optionele ETA's in te vullen voor dezelfde fixed windows aanvraag. ECT zal fixed windows plannen op basis van de beste mogelijkheid.
- 4.7 Bij het toewijzen van een fixed windows aanvraag past ECT zo nodig een ETA-bandbreedte toe van plus of min 4 uur.
- 4.8 Als er geen ETA-verzoeken (zie 4.6) kunnen worden ingewilligd, stelt ECT een alternatief voor, indien beschikbaar. Aanvragen worden op een wachtlijst geplaatst als er geen ETA-verzoeken of alternatieven zijn gevonden.

- 4.9 Indien meerdere barge operators dezelfde ETA aanvragen en er geen voorgestelde alternatieven zijn, wordt er gestreefd naar een optimale benutting van de beschikbare capaciteit ten voordele van zowel de barge-operator als ECT. Factoren die hierbij een rol spelen, zijn onder andere de call-size van de lichters en hoe deze kunnen worden ingepast, eerdere prestaties en een first-come-first-serve principe.
- 4.10 Wanneer de maximale capaciteit is bereikt, worden nieuwe aanvragen op een wachtlijst geplaatst en, wanneer er weer capaciteit beschikbaar is, verwerkt in volgorde van plaatsing op de wachtlijst.
- 4.11 Vaste vensters worden gepland door ECT op basis van 20 moves per uur.

5. TARIEVEN EN FACTUREN

- 5.1 Voor alle fixed windows wordt een vast bedrag in rekening gebracht van € 750, - per call.
- 5.2 De vaste vergoeding voor fixed dual-bank windows bedraagt € 1.250, - per dual-bank call.
- 5.3 De kosten worden gefactureerd in de maand nadat de calls daadwerkelijk hebben plaatsgevonden.
- 5.4 ECT vergoedt de fixed window fee van € 750, - of € 1.250, - als een call meer dan 3 uur vertraagt t.o.v. de geplande vertrektijd, mits het aantoonbaar is dat ECT hiervoor aansprakelijk kan worden gehouden. Een verzoek tot terugbetaling moet binnen 5 dagen na ATD worden ingediend via: bedrijfsbureau@ect.nl.
- 5.5 No-shows en annuleringen worden volledig in rekening gebracht.
- 5.6 Facturen moeten binnen 30 dagen worden betaald zonder enige aftrek of verrekening. Betwisting van een factuur schort de betalingsverplichting niet op.
- 5.7 Een factuurgeschil moet worden gemeld aan de facturatieafdeling via: acc.receivable@ect.nl.

6. ALGEMENE VOORWAARDEN

- 6.1 Op alle door ECT geleverde diensten zijn de Algemene voorwaarden van de Vereniging van Rotterdamse Terminal Operators (VRTO) van toepassing. De algemene voorwaarden zijn te vinden via: www.vrto.nl/content/Algemene_voorwaarden/258.
- 6.2 ECT behoudt zich het recht voor om de fixed windows voorwaarden aan het begin van elk kwartaal bij te werken of te wijzigen met een opzegtermijn van minimaal 1 maand, tenzij anders is overeengekomen.
- 6.3 ECT behoudt zich het recht voor om te allen tijde fixed windows aan te bieden. ECT hanteert hierbij een opzegtermijn van 3 maanden.