

INFORMATIE OVER SPOORGEBONDEN DIENSTEN
HUTCHISON PORTS ECT ROTTERDAM

Hutchison Ports ECT Rotterdam

Versie 1.0

29 mei 2019

1. Algemene informatie

1.1. Introductie

Europe Container Terminals B.V., handelend onder de naam Hutchison Ports ECT Rotterdam (ECT), heeft dit document opgesteld in het kader van de EU Uitvoeringsverordening 2017/2177.

ECT exploiteert in Rotterdam een drietal “vrachtterminals”, conform bijlage II van EU Richtlijn 2012/34. Deze railterminals vormen onderdeel van twee deepsea container terminals die ECT op de Maasvlakte in Rotterdam exploiteert. De kernactiviteit van beide terminals is de grootschalige overslag van containers naar en van deepsea containerschepen. Die containers worden vervolgens geladen op of zijn gelost van feeder- en binnenvaartschepen, treinen en trucks. De railterminals van ECT zijn onlosmakelijk verbonden met de deepsea overslag en in die zin een afgeleide activiteit.

Dit document is gepubliceerd op: <https://www.ect.nl/nl/services/rail-services>

1.2. Contactgegevens

Hutchison Ports ECT Rotterdam
Europaweg 875
3199 LD Rotterdam
(Voor adressen ECT Delta en ECT Euromax terminal: www.ect.nl)

Voor operationele vragen/afstemming:

Centraal Aanmeldpunt Rail (CAR):

- E-mailadres: dtops_rail@ect.nl
- Telefoon: +31 (0)181-27 8678

Voor commerciële vragen/afstemming:

Afdeling commercie:

- E-mailadres: customer_info@ect.nl
- Telefoon: +31 (0)181-27 8332

1.3. Geldigheidsperiode

Dit document is geldig vanaf 1 juni 2019 en wordt indien nodig vernieuwd.

Wijzigingen in dit document worden uiterlijk vier weken voor ingang kenbaar gemaakt op webpagina: <https://www.ect.nl/nl/services/rail-services> en via e-mail aan klanten.

2. Services/diensten

2.1. Basisdienstverlening

De basisdienstverlening van ECT t.b.v. het railvervoer bestaat uit:

- Behandeling van aanvragen voor toegang tot de railterminal
- Beschikbaar stellen van de afgesproken capaciteit

- Lossen en laden van containers in aansluiting op deepsea vervoer

2.2. Aanvullende diensten

- Lossen en laden van containers die via truck of binnenvaart zijn aangevoerd of worden afgevoerd (continentaal)
- (Her)labellen van IMDG containers
- Verplaatsen van containers op de trein

2.3. Overige diensten

- Geen

3. Terminal beschrijving

3.1. Terminals

ECT exploiteert als onderdeel van haar beide deepsea terminals drie railterminals:

- Oostelijke Railterminal (ORT)
- Railterminal West (RTW)
- Railterminal Hutchison Ports Euromax

3.2. Oostelijke Railterminal (ORT)

3.2.1. NAW gegevens

De ORT is gelegen op de Maasvlakte op het terrein van de ECT Delta terminal.

Adres: Hutchison Ports ECT Delta
Europaweg 875
Havennymer 8200
3199 LD Rotterdam

3.2.2. Openingstijden

De ECT terminals zijn 24/7 geopend.

Tijdens Kerst en Oud & Nieuw gelden er aangepaste openingstijden:

gesloten van 24/12 13:00 u tot 26/12 07:15 u

gesloten van 31/12 13:00 u tot 01/01 15:15 u

3.2.3. Technische gegevens

De ORT heeft:

- o 4 sporen met een lengte van 700 meter
- o 2 spoorkranen

3.2.4. Geplande projecten

Er zijn momenteel geen projecten gepland. Bij geplande werkzaamheden, die leiden tot een verminderde capaciteit wordt dit uiterlijk vier weken voor ingang kenbaar gemaakt op webpagina: <https://www.ect.nl/nl/services/rail-services> en via e-mail aan klanten die in die periode gebruikmaken van een terminalslot.

3.3. Railterminal West (RTW)

3.3.1. NAW gegevens

De RTW is gelegen op de Maasvlakte buiten het terrein van de ECT Delta terminal, waarmee het via een interne baan is verbonden.

Adres: Hutchison Ports ECT Delta
Europaweg 875
Havennymer 8200
3199 LD Rotterdam

3.3.2. Openingstijden

De ECT terminals zijn 24/7 geopend.

Tijdens Kerst en Oud & Nieuw gelden er aangepaste openingstijden:

gesloten van 24/12 13:00 u tot 26/12 07:15 u

gesloten van 31/12 13:00 u tot 01/01 15:15 u

3.3.3. Technische gegevens

De RTW heeft:

- 6 sporen met een lengte van 700 meter
- 2 spoorkranen

3.3.4. Geplande projecten

Er zijn momenteel geen projecten gepland. Bij geplande werkzaamheden, die leiden tot een verminderde capaciteit wordt dit uiterlijk vier weken voor ingang kenbaar gemaakt op webpagina: <https://www.ect.nl/nl/services/rail-services> en via e-mail aan klanten die in die periode gebruikmaken van een terminalslot.

3.4. Railterminal Hutchison Ports Euromax

3.4.1. NAW gegevens

De Railterminal van de ECT Euromax terminal is gelegen op de Maasvlakte op het terrein van de ECT Euromax terminal.

Adres: Hutchison Ports ECT Euromax
Maasvlakteweg 951
Havennymer 9830
3199 LZ Rotterdam (Maasvlakte)

3.4.2. Openingstijden

De ECT terminals zijn 24/7 geopend.

Tijdens Kerst en Oud & Nieuw gelden er aangepaste openingstijden:

gesloten van 24/12 13:00 u tot 26/12 07:15 u

gesloten van 31/12 13:00 u tot 01/01 15:15 u

3.4.3. Technische gegevens

De railterminal heeft:

- 6 sporen met een lengte van 700 meter
- 2 spoorkranen

3.4.4. Geplande projecten

Er zijn momenteel geen projecten gepland. Bij geplande werkzaamheden, die leiden tot een verminderde capaciteit wordt dit uiterlijk vier weken voor ingang kenbaar gemaakt op webpagina: <https://www.ect.nl/nl/services/rail-services> en via e-mail aan klanten die in die periode gebruikmaken van een terminalslot.

4. Tarieven

4.1. Informatie m.b.t. de tarieven

Voor de basisdienstverlening wordt geen apart tarief doorbelast naar spoorwegondernemingen; dit vormt onderdeel van het contract met de rederij.

Voor de aanvullende dienstverlening worden de tarieven in een tarievenblad vermeld dat naar de bestaande klanten wordt gestuurd en dat op aanvraag beschikbaar is.

4.2. Informatie m.b.t. kortingen

Niet van toepassing.

5. Toegangsvoorwaarden

5.1. Juridische afspraken

Er zijn geen separate juridische afspraken voor de dienstverlening op de railterminals, anders dan dat ECT werkt onder de VRTO Algemene voorwaarden:
http://www.vrto.nl/content/Algemene_voorwaarden/258.

5.2. Gebruiksvoorwaarden

Na allocatie van een terminalslot is de klant gehouden aan gebruikersregels. Deze regels dragen bij aan een optimaal gebruik van de railterminal.

1. tenminste 70% van de aanlopen moet binnen het gestelde terminalslot plaatsvinden, met een maximale afwijking van 30 minuten op de overeengekomen aankomsttijd;
2. tenminste 70% van de daadwerkelijke call-sizes mag niet met meer dan plus of min vijf moves afwijken van de geplande call-size.
3. bij afwijking van de overeengekomen slottijden, door vertraging elders buiten de terminal, vervalt de garantie op (volledige) afhandeling van alle te laden en/of te lossen containers. Afhandeling vindt in overleg met de klant plaats, op het moment dat de planning dit toelaat. Wanneer er geen capaciteit is op de terminal, wordt door ECT een eerstvolgende mogelijkheid geboden. Wanneer de klant een slot heeft voor een andere trein, staat het de klant vrij hier zelf in te prioriteren, mits uiterlijk acht uur voor aanvang slot overeengekomen met ECT;

4. in het geval van vertraging op de terminal, wordt de afhandeling zoveel mogelijk conform planning uitgevoerd;
5. bij afwijking van het overeengekomen af te handelen volume, behoudt ECT zich het recht voor om in geval van meer volume de laad/loslijst in te korten.

Wanneer niet wordt voldaan aan bovenstaande eerste twee punten, behoudt ECT zich het recht voor de capaciteit terug te nemen. De klant wordt hierover vier weken van tevoren geïnformeerd. Wanneer de klant het oneens is met de voorgenomen beslissing, kan dit kenbaar worden gemaakt binnen vijf werkdagen na dagtekening.

5.3. Technische voorwaarden

Er zijn geen additionele technische voorwaarden naast de netverklaring van ProRail.

5.4. Mogelijkheden om zelf diensten te verrichten

Het is niet mogelijk voor derden om zelf diensten te verrichten.

5.5. IT systemen

Geen bijzonderheden.

6. Capaciteit toedeling

6.1. Aanvragen voor toegang tot de railterminal

ECT werkt samen met ProRail inzake padenplanning: klanten dienen eerst een terminalslot aan te vragen. Wanneer de klant een terminalslot toegewezen heeft gekregen kan een treinpad aangevraagd worden bij ProRail (zie 6.1.1. en verder).

In beginsel plant ECT terminalslots op jaarbasis (van 1 januari tot en met 31 december). Daarnaast is het mogelijk om gedurende het lopende jaar een terminalslot aan te vragen tot het einde van dat jaar, of om een terminalslot aan te vragen voor een eenmalig bezoek.

Hiermee worden drie soorten aanvragen onderscheiden:

- aanvraag terminalslot jaarplanning;
- aanvraag terminalslot gedurende lopende jaar, en
- aanvraag terminalslot eenmalig.

Alle aanvragen kunnen worden ingediend via dtops_rail@ect.nl bij het Centraal Aanmeldpunt Rail (CAR). Na het indienen van een aanvraag ontvangt de aanvrager een ontvangstbevestiging. Wanneer blijkt dat een aanvraag incompleet is of onjuiste informatie bevat, ontvangt de verzender binnen vijf werkdagen het verzoek om de aanvraag aan te vullen, alvorens de aanvraag in behandeling genomen kan worden.

6.1.1. Aanvraag terminalslots jaarplanning

De aanvraag terminalslots jaarplanning heeft betrekking op capaciteit in het eerstvolgende kalenderjaar, van 1 januari tot en met 31 december. De inschrijving op deze terminalslots loopt van 1 t/m 31 oktober (en wordt jaarlijks herhaald). Op 15

november wordt het voorlopig ontwerp terminalslots teruggekoppeld aan de aanvragers. De aanvragers kunnen middels een e-mail aan het Centraal Aanmeldpunt Rail (CAR) binnen vijf werkdagen reageren wanneer er wijzigingen zijn gewenst. Conflicterende aanvragen worden door ECT gecoördineerd, op basis van de prioriteitscriteria zoals genoemd in paragraaf 6.2.1. Na finale aanpassing volgt op 1 december de terminalslots jaarplanning voor het komende kalenderjaar.

6.1.2. Aanvraag terminalslots gedurende lopende jaar

De aanvraag terminalslots gedurende lopende jaar heeft betrekking op slotcapaciteit in het lopende jaar, met een geldigheid vanaf een overeengekomen datum tot en met 31 december van dat jaar. Een aanvraag terminalslots gedurende lopende jaar kan alleen worden gedaan voor een datum binnen twee maanden van dagtekening. Aanvragen voor deze terminalslots zijn pas mogelijk nadat de definitieve jaarplanning voor het betreffende kalenderjaar is vastgesteld. Indien een aanvraag incompleet is of onjuiste informatie bevat, ontvangt de verzender binnen vijf werkdagen het verzoek om de aanvraag aan te vullen, alvorens de aanvraag in behandeling genomen kan worden. Indien een aanvraag compleet is, ontvangt de verzender binnen 20 werkdagen antwoord op de aanvraag.

6.1.3. Aanvraag terminalslots eenmalig

De aanvraag terminalslots eenmalig heeft betrekking op slotcapaciteit in het lopende kalenderjaar, met een geldigheid op de overeengekomen datum in dat jaar. Een aanvraag terminalslots eenmalig kan alleen worden gedaan voor een datum binnen twee maanden van dagtekening. Aanvragen voor deze terminalslots zijn pas mogelijk nadat de definitieve jaarplanning voor het betreffende kalenderjaar is vastgesteld. Indien een aanvraag incompleet is of onjuiste informatie bevat, ontvangt de verzender binnen vijf werkdagen het verzoek om de aanvraag aan te vullen, alvorens de aanvraag in behandeling genomen kan worden. Indien een aanvraag compleet is ontvangt de verzender zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 20 werkdagen antwoord op de aanvraag.

6.2. Toegangsvoorwaarden

Na ontvangst van een aanvraag terminalslot wordt per type aanvraag onderstaande prioritering gehanteerd.

6.2.1. Verdeling terminalslots jaarplanning

Tijdens de coördinatie wordt in geval van voldoende capaciteit het aangevraagde terminalslot toegewezen aan de aanvrager.

Indien er op specifieke dagen of tijden meer aanvragen zijn dan ECT capaciteit beschikbaar heeft, biedt ECT zo mogelijk alternatieven aan, in afstemming met de aanvrager. Mocht dit niet passen, dan worden onderstaande prioriteitscriteria gehanteerd om tot een verdeling te komen:

- De aanvraag is binnen de gestelde termijn ingediend en compleet;

- De aanvraag ontsluit strategische marktgebieden, creëert of versterkt de binding van belangrijke klanten aan ECT en de Rotterdamse haven, of versterkt anderszins de concurrentiepositie van ECT en de Rotterdamse haven;
- De aanvraag draagt bij aan het zo efficiënt mogelijk gebruik van de beschikbare capaciteit van de railterminal;
- De aanvrager maakt al gebruik van terminalslots;
- De aanvrager heeft op andere terminalslots in de lopende jaarplanning voldaan aan de gebruikersvoorwaarden.

6.2.2. Verdeling terminalslots gedurende lopende jaar

Bij aanvraag terminalslot gedurende jaar vindt geen prioritering plaats; wanneer er capaciteit beschikbaar is, zal deze worden toegekend aan de eerste aanvrager. De aanvrager ontvangt hier binnen 20 werkdagen bericht over. Als er geen of onvoldoende capaciteit beschikbaar is in het aangevraagde tijdvenster, biedt ECT één of meerdere alternatieven aan, in afstemming met de aanvrager. De aangeboden alternatieven worden tenminste vijf werkdagen aangehouden voor de aanvrager. Wanneer een alternatief toereikend en akkoord is, wordt deze per overeengekomen datum van kracht. Wanneer de alternatieven niet toereikend en akkoord zijn, wordt de aanvraag geweigerd.

6.2.3. Verdeling terminalslots eenmalig

Voor de verdeling terminalslots eenmalig gelden dezelfde regels als voor verdeling terminalslots gedurende lopende jaar.

6.3. Beschikbare capaciteit

Bij geplande werkzaamheden, die leiden tot een verminderde capaciteit wordt dit uiterlijk vier weken voor ingang kenbaar gemaakt op webpagina:

<https://www.ect.nl/nl/services/rail-services> en via e-mail aan klanten die in die periode gebruikmaken van een terminalslot.